

Załącznik nr 11 do SIWZ - Wzór umowy

UMOWA nr

zawarta w dniu w Kostrzynie nad Odrą pomiędzy **Miastem Kostrzyn nad Odrą** NIP 599-27-71-311, REGON 210966881 reprezentowanym przez:

1) Andrzeja Kunt - Burmistrza Miasta Kostrzyn nad Odrą

przy kontrasygnacie skarbnika Miasta Pani **Mirelli Ławońskiej**

zwanym w treści umowy **Organizatorem**,

a

..... działającym na podstawie wpisu do CEIDG/KRS pod firmą,

NIP, REGON reprezentowaną przez:

zwanym w treści umowy **Operatorem**

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 10 ust.1 i art.39-43 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 t.j.) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

1. Organizator zleca, a **Operator** przyjmuje do wykonania usługi przewozu publicznego transportu zbiorowego w autobusowych przewozach pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej na trzech liniach autobusowych funkcjonujących w ramach systemu komunikacji miejskiej na terenie Miasta Kostrzyn nad Odrą o łącznej długości **97,5.km** i o łącznej **prognozowanej ilości wozokilometrów: 121.583,2.**

2. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie w sposób wskazany w niżej wymienionych dokumentach, stanowiących integralną część niniejszej umowy:

a) planowana praca przewozowa (*załącznik nr 1*),

b) wzór raportu przewozów niezrealizowanych lub zrealizowanych częściowo (*załącznik nr 2*),

c) wykaz autobusów wykorzystywanych do realizacji przedmiotu umowy (*załącznik nr 3*),

d) parametry jakościowe związane ze świadczeniem usług (*załącznik nr 4*)

e) rozkłady jazdy dla poszczególnych linii (*załącznik nr 5*)

f) wymagana odnośnie systemu GPS umożliwiającego śledzenie autobusu on-line (*załącznik nr 6*).

3. Organizator może według potrzeb zwiększyć lub zmniejszyć liczbę obsługiwanych przystanków autobusowych w ramach linii komunikacyjnych.

4. Operator bez zgody **Organizatora** nie może samodzielnie dokonać żadnych zmian w przebiegu i rozkładach jazdy, za wyjątkiem zaistnienia przeszkód niezależnych od **Operatora**.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany tras linii komunikacyjnych lub rozkładu jazdy, z zastrzeżeniem zachowania wielkości pracy przewozowej w zakresie określonym w ust.1. O takiej zmianie **Organizator** zawiadomi **Operatora** pisemnie z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem, bez konieczności sporządzania aneksu.

6.Operator zobowiązany jest w pierwszym tygodniu każdego miesiąca dokonać pomiaru obciążenia poszczególnych linii.

§ 2.

Umowa realizowana będzie w okresie **od 1 czerwca 2019 roku do 30 czerwca 2021 roku.**

§ 3.

1. Operator oświadcza i zapewnia, że wszystkie autobusy przeznaczone i wykorzystywane w celu realizacji niniejszej umowy spełniają i przez cały czas trwania umowy będą spełniać wszystkie wymagania wynikające z obowiązujących przepisów, a w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów zostaną one niezwłocznie dostosowane do zmienionych wymogów na koszt **Operatora**.

Ponadto **Operator** oświadcza, że posiada licencję na wykonywanie transportu drogowego, o której mowa w art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym

2. Organizator wymaga aby autobusy używane przez **Operatora** do realizacji przedmiotu umowy spełniały dodatkowo następujące wymagania:

1) w zakresie bezpieczeństwa:

- a) maksymalny wiek autobusów w czasie trwania umowy do 5 lat,
 - b) autobusy niskopodłogowe wyposażone w przyklęk wraz z rozkładaną rampą ułatwiającą wsiadanie do autobusu osobom starszym, na wózkach inwalidzkich lub z wózkiem dziecięcym
 - c) wyposażone w systemy bezpieczeństwa ABS, ASR, ESP.
 - d) drzwi boczne pneumatyczne otwierane i ryglowane z miejsca kierowcy,
 - e) wyposażone w system monitoringu rejestrującego obraz zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz autobusu z archiwizacją minimum 1 miesiąc oraz - system GPS umożliwiający śledzenie autobusu on-line zarówno przez Zamawiającego jak i przez pasażerów,
- , spełniający wymagania określone w **załączniku nr 6** do umowy,

2) w zakresie ochrony środowiska:

- a) spełniające normę emisji spalin co najmniej EURO 5,

3) w zakresie obsługi pasażerów niepełnosprawnych:

- a) system nagłośnienia umożliwiający informowanie pasażerów z wadą wzroku o bieżącym przebiegu trasy (informacja kierowcy o kolejnych przystankach),
- b) wyposażenie w uchwyty i poręcze ułatwiające wsiadanie i wysiadanie pasażerom ograniczonym ruchowo,
- c) atestowane szyny do mocowania wózków dla osób niepełnosprawnych
- d) przyklęk wraz z rozkładaną rampą ułatwiającą wsiadanie do autobusu osobom starszym, na wózkach inwalidzkich lub z wózkiem dziecięcym,

4) w zakresie komfortu:

- a) klimatyzacja,
- b) dodatkowe ogrzewanie postojowe niezależne od pacy silnika,
- c) tablice kierunkowe zawierające nr linii komunikacyjnej i nazwę miejsca docelowego,
- b) widoczna nazwę **Organizatora** wraz z jego herbem,
- d) ramka formatu A2. zamykana na cztery skrzydła, za kierowcą oraz kieszonka formatu A4 przeznaczone na materiały promocyjne **Organizatora** (ulotki i plakaty),
- e) widoczna nazwę zamawiającego wraz z herbem **Organizatora**,

3. W razie konieczności **Operator** powinien dysponować autobusem zastępczym tego samego typu co pojazd zastępowany tj. spełniać wymogi określone w ust.2

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez pasażerów w autobusie podczas wykonywanych usług przez **Operatora**.

§4

1. W okresie realizacji umowy Operator zobowiązuje się do:

- 1) ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika od prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 100.000,00zł oraz ubezpieczenia własnych autobusów zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa,
- 2) dokonywania okresowych przeglądów kontroli technicznej autobusów oraz ich wyposażenia podlegającego kontroli np. gaśnice, apteczki,
- 3) ponoszenia kosztów bieżącej eksploatacji pojazdów,
- 4) dostosowania świadczonych usług przewozowych do wprowadzanych przez **Organizatora** stałych, okresowych i doraźnych zmian rozkładów jazdy i przebiegu autobusowych linii komunikacyjnych obsługiwanych przez **Operatora**,
- 5) należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów oraz zapewnienia ich czystości i właściwego stanu technicznego,

- 6) utrzymania w ciągłej sprawności systemu łączności między dyspozytorem **Operatora**, a **Organizatorem** oraz autobusem, a dyspozytorem **Operatora** np.: łączność telefoniczna,
- 7) świadczenia usługi wyłącznie przy użyciu autobusów oznakowanych zgodnie z przepisami prawa oraz wytycznymi **Organizatora** tj.: umieszczenie za przednią szybą informacji z nazwą organizatora PTZ Miasto Kostrzyn nad Odrą, nr linii komunikacyjnej oraz kierunek np. Osiedle Warniki- Dworcowa, na tablicy w miejscu i formie nie ograniczającym widoczności kierowcy, a jednocześnie widocznym dla pasażera oczekującego na przystanku autobusowym,
- 8) zapewnienie powierzchni reklamowej na potrzeby **Organizatora** i umieszczenie na niej herbu Miasta oraz tekstu promocyjnego w brzmieniu „Kostrzyn – możliwości bez granic”,
- 9) zaspokajania we własnym zakresie uzasadnionych roszczeń zgłaszanych przez pasażerów i inne podmioty, które poniosły szkodę z winy **Operatora** w związku z wykonywaniem przez niego usług objętych umową,
- 10) uzyskania i utrzymania w okresie wykonywania zamówienia wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń, zaświadczeń i zgód niezbędnych do realizacji usługi oraz uzgodnienia zasad korzystania z przystanków z ich właścicielami (zarządcami) zgodnie z art.25 ust.3 pkt.16 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym,
- 11) rzetelnego i terminowego wypełniania przez kierowców **Operatora** kart drogowych, jako dokumentów umożliwiających **Organizatorowi** ocenę zgodności realizowanego zamówienia, a także ich przechowywania u **Operatora**. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogowa wystawiona oddzielnie dla każdego pojazdu obsługującego linię musi zawierać co najmniej:
 - a) rzeczywiste czasy odjazdu z przystanków początkowych i końcowych (wpis o wykonaniu kursu następuje po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnego),
 - b) wpisy o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyn,
 - c) informację o czasie i miejscu rozpoczęcia lub zakończenia kursu wykonanego w części,
 - d) wpisy o każdym objeździe trasy podstawowej i jego przyczynach,
 - e) wpis o kontrolach przeprowadzonych przez służby upoważnione w szczególności Policji i ITD.,
 - f) inne informacje ustalone między stronami niniejszego postępowania.

2. Operator zobowiązany jest ponadto do:

- 1) załatwiania, w terminie 14 dni od daty otrzymania, wszelkich skarg pasażerów i reklamacji pasażerów jego dotyczących, Dotyczy to również skarg kierowanych bezpośrednio do **Organizatora** i przekazywanych przez niego do **Operatora** celem rozpatrzenia.
- 2) przekazywania do **Organizatora** informacji zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym łącznie z kopiami skarg oraz informacją o sposobie ich załatwienia (kopii udzielonych odpowiedzi). W przypadku niespełnienia tego obowiązku **Organizator** naliczy karę zgodnie z art. 64 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy.
- 3) opracowania regulaminu określającego warunki obsługi podróżnych oraz przewozu osób i rzeczy zgodnie z ustawą z dnia 15 listopada 1984r Prawo przewozowe oraz podania dokumentu do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenia go na stronie internetowej **Operatora** oraz w autobusach wykonujących przewozy miejskie.
- 4). **Operator** zobowiązany jest do informowania **Organizatora** na bieżąco o utrudnieniach w ruchu oraz działaniach podejmowanych przez **Operatora** mających wpływ na świadczone usługi przewozowe. Informacja ta powinna być dostarczona e-mailem na uzgodnione adresy każdorazowo do godziny 12.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu, w którym wystąpiły utrudnienia. W przesłanej informacji **Operator** zobowiązany jest podać opis i miejsce wystąpienia utrudnienia, zaobserwowany czas jego trwania, liczbę niewykonanych kursów i liczbę niezrealizowanych wozokilometrów spowodowanych utrudnieniem, a także opis ewentualnych działań podjętych w celu zminimalizowania skutków utrudnień (itp. uruchomienia autobusu zastępczego, uzasadnione skrócenie trasy przejazdu lub jej zmiana itp.).

5) Zawiadamianie **Organizatora** o wszelkich wypadkach i kolizjach, w tym w szczególności takich, w wyniku których nastąpiły przypadki zranienia i śmierci pasażerów, jak również wystąpienia innych zagrożeń dla funkcjonowania komunikacji zbiorowej

3. W sytuacji, gdy realizacja przewozów po trasie podstawowej nie będzie możliwa (itp. remonty ulic) nastąpi wykonywanie tzw. „przewozów okresowych”, realizowanych na trasach objazdowych przebiegających możliwie najbliżej trasy podstawowej. **Organizator** wyraża zgodę na ograniczenie świadczenia usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego na wniosek **Operatora**, zgodnie z art.44 ustawy o publicznym transporcie zbiorowym. **Operator** zobowiązuje się do zatrzymywania pojazdów na przystankach zlokalizowanych na trasie objazdowej, oraz informowania pasażerów o zmianach poprzez umieszczanie informacji w pojazdach (z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu) i na przystankach położonych na podstawowych trasach linii na terenie Miasta Kostrzyn nad Odrą. Pojazdy powinny powrócić na trasę podstawową niezwłocznie po zlikwidowaniu przyczyny kursowania po trasie objazdowej.

§ 5

1. **Organizator** zobowiązany jest do:

- 1) opracowanie rozkładów jazdy autobusów wraz ze schematem określającym przebieg trasy przejazdu, uwzględniające sugestie **Operatora**,
- 2) zawieszenia rozkładów jazdy na przystankach komunikacyjnych oraz ich stały monitoring,
- 3) podania dokumentów, o których mowa w pkt 1 do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej **Organizatora**, w autobusach wykonujących przewozy miejskie wymienionych w rozkładzie jazdy oraz w miarę możliwości na przystankach komunikacyjnych,
- 5) zmiana trasy, rozkładu jazdy i regulaminu warunków obsługi podróżnych wymagają wcześniejszych uzgodnień obu stron, najpóźniej w terminie 14 dni przed ich aktualizacją

2. Zgodnie z art.29 ust.3a ustawy Prawo zamówień publicznych, **Organizator** wymaga zatrudnienia przez **Operatora** lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób, które w trakcie realizacji przedmiotowej umowy wykonywać będą prace kierowców przy realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz.106 ze zm.).

3. **Operator** lub podwykonawca zobowiązany jest się przydzielić do realizacji zamówienia *co najmniej 3 osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę*. Osoby te będą wykonywały wymienione poniżej w ust. 4. czynności w zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.

4. Rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczy wymóg zatrudnienia na umowę o pracę:

wykonywanie prac kierowcy – co najmniej 3 osoby posiadające uprawnienia do przewozu osób ,

5. Sposób dokumentowania zatrudnienia osób, których dotyczy wymóg zatrudnienia na umowę o pracę.

1) Do dnia podpisania umowy **Operator** lub podwykonawca zobowiązany będzie złożyć oświadczenie zawierające wykaz pracowników wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia, o których mowa w ust.3. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wykazem czynności, o których mowa w ust.3 wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;

2). **Operatora** lub podwykonawca w terminie do 7 dni licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedstawienia **Organizatorowi** kopii umów o pracę pracowników wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków (jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób

zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania

3) **Operatora** lub podwykonawca na każde pisemne żądanie **Organizatora** w terminie do 5 dni roboczych przedkładał będzie **Organizatorowi** raport stanu i sposobu zatrudnienia ww. osób, oświadczenia zatrudnionych osób o otrzymaniu pensji, poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń lub dowody odprowadzania składek ZUS, przez cały okres realizacji zamówienia. Powyższe dokumenty winny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4) W uzasadnionych przypadkach, z przyczyn niezależnych od **Operatora**, możliwe jest zastąpienie osoby lub osób wskazanych w wykazie, o którym mowa w pkt. 1 inną osobą lub osobami pod warunkiem, że spełnione zostaną wszystkie wymagania co do zatrudnienia określone w SIWZ.

6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez **Operatora** lub podwykonawcę **Organizator** może zwrócić się do Państwowej Inspekcji Pracy o przeprowadzenie kontroli.

§ 6

1. Szacunkowa wartość umowy ustalono na kwotęzł. brutto (słownie złotych), przy czym stawka bazowa (netto) za wykonanie przez **Operatora** usług przewozowych określonych niniejszą umową ustala się w wysokości PLN (słownie: cztery złote) za jeden wozokilometr.

2. Całkowita wartość zamówienia w przypadku zmian przebiegu i długość linii komunikacyjnych o których mowa w § 1 w może ulec zmianom $\pm 10\%$, w stosunku do wartości szacunkowej.

3. W okresie obowiązywania niniejszej umowy usługi świadczone przez **Operatora** będą rozliczane w okresach miesięcznych (miesiąc kalendarzowy = miesiąc rozliczeniowy).

4. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego **Organizator** dokonuje oceny ilości i jakości usług wykonanych przez **Operatora** w miesiącu rozliczeniowym w oparciu o dostarczone **Organizatorowi** przez **Operatora** następujące dokumenty:

1) fakturę VAT za kursy wykonane przez **Operatora** w danym miesiącu,

2) informacji o wynikach pomiaru obciążenia każdej z obsługiwanych linii, o którym mowa w §1.

Na wezwanie **Organizatora** **Operator** zobowiązany będzie przedstawić kopie kart drogowych autobusów przewoźnika wypełnionych zgodnie z zapisami §4 ust.1 pkt.11.

5. Wynagrodzenie przysługuje **Operatorowi** wyłącznie za wozokilometry faktycznie wykonane na liniach komunikacyjnych określonych niniejszą umową.

6. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia należnego **Operatorowi** w każdym miesiącu rozliczeniowym ustalana jest z zastosowaniem następującego algorytmu:

$$W = (P \times S) - K$$

W – wynagrodzenie miesięczne należne **Operatorowi** za wykonaną usługę,

(P x S) – iloczyn stawki za jeden wozokilometr i liczby wozokilometrów faktycznie wykonanych przez **Operatora** w miesiącu rozliczeniowym, w ramach umowy,

K – suma kar naliczonych w miesiącu rozliczeniowym.

7. Określona w ust.1 stawka bazowa za wozokilometr ustalona została na podstawie oferty złożonej przez **Operatora** i jest stawką uwzględniającą wszelkie koszty **Operatora** oraz ryzyka **Operatora** związane z mogącymi wystąpić w okresie obowiązywania umowy zmianami warunków w szczególności inflacji i wzrostu cen, płac i kosztów ponoszonych przez **Operatora** w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. W czasie trwania umowy stawka określona w ust. 1 nie podlega podwyższeniu z jakiegokolwiek powodu.

8. Miesięczne wynagrodzenie przysługujące **Operatorowi** za wykonane usługi przewozowe płatne będzie przez **Organizatora** w następujący sposób:

1) w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca **Organizator** przekazuje **Operatorowi** informacje w zakresie stwierdzonych przez nią uchybień w realizacji umowy, powodujących zmniejszenie wynagrodzenia **Operatora**,

2) **Operator** w terminie do 7 dni następnego miesiąca będzie przekazywał **Organizatorowi** fakturę końcową za usługi przewozowe wykonane w poprzednim miesiącu wraz z dokumentami, o których mowa w ust. 4.

3) wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto **Operatora** nr W terminie 21 dni od daty dostarczenia do siedziby **Organizatora** prawidłowo wystawionej faktury VAT,

4) Płatnikiem jest **Miasto Kostrzyn nad Odrą ul. Graniczna 2, NIP 599-277-13-28**.

9. W przypadku stwierdzenia przez **Organizatora** niezgodności przedstawionego przez **Operatora** miesięcznego zestawienia ilości kilometrów z kartami drogowymi **Operator** zobowiązany będzie do wystawienia faktury korygującej za dany miesiąc. **Organizator** może wstrzymać zapłatę wynagrodzenia dla **Operatora** do chwili otrzymania faktury korygującej.

10. W przypadku konieczności kursowania autobusów po trasie objazdowej, powodującej zwiększenie liczby wykonanych wozokilometrów **Operatorowi** przysługuje wynagrodzenie za ich wykonanie.

11. Za datę dokonania zapłaty wynagrodzenia uważa się datę obciążenia rachunku bankowego **Organizatora** na rzecz **Operatora**.

12. W przypadku realizacji przedmiotu umowy przy udziale podwykonawcy/podwykonawców **Operator** zobowiązany jest załączać do faktury za okres następny po okresie, w którym korzystał z usług podwykonawcy oświadczenie o rozliczeniu usług z podwykonawcą podając jego nazwę i rachunek rozliczeniowy, na który przekazał środki za zrealizowane usługi. W razie braku oświadczenia kwota należna podwykonawcy zostanie przekazana przez **Organizatora** bezpośrednio na rachunek podwykonawcy pomniejszając wartość zobowiązania **Organizatora** w stosunku do **Operatora**.

13. **Operatorowi** nie przysługuje rekompensata, o której mowa w art.50 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie drogowym.

§7

1. Strony ustalają następujące kary umowne.

2. **Operator** zapłaci karę umowną brutto w wysokości:

1) 2.000,00 zł. za każdy przypadek stwierdzonej przez **Organizatora** niezgodności ze stanem faktycznym dokumentów sprawozdawczych dotyczących wykonywanych usług, sporządzonych przez **Operatora**, o których mowa w §6 ust.4,

2) 100,00 zł. za każdy przypadek niewykonania w części lub w całości z winy lub zaniedbania **Operatora** danego kursu oraz za każdy stwierdzony przypadek niewłaściwego stanu technicznego lub niewłaściwej czystości autobusu. Za kurs należy rozumieć przejazd w jedną stronę między przystankiem początkowym, a przystankiem końcowym na trasie linii komunikacyjnej,

3) 50,00 zł. za każdy kurs, w którym nastąpiło z winy lub uchybienia **Operatora** opóźnienie lub przyspieszenie odjazdu z dowolnego przystanku powyżej 5 minut w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy według zegara kasy fiskalnej.

4) w przypadku nie przedstawienia w terminie informacji, o których mowa w §5 ust.5 **Operatora** będzie każdorazowo płacił **Organizatorowi** karę w wysokości 1000,00 zł (słownie: tysiąc złotych).

5) w przypadku dwukrotnego nie wywiązania się z obowiązków wskazanych w §4, **Organizator** ma prawo odstąpić od umowy i naliczyć dodatkowo karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od **Operatora** w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto **Organizatorowi**.

6) W przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia osób wykonujących czynności wskazane przez Zamawiającego, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art.22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz.U. z 2018 r. poz. 108 ze zm.), Wykonawca będzie

zobowiązany do zapłacenia kary umownej, w wysokości 0,1 % całkowitego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, za każdy stwierdzony przypadek,

7) 5.000 zł za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie **Operatora**.

8. Organizator zapłaci **Operatorowi** karę umowną w wysokości 5.000 zł za rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po jego stronie.

9. Organizator uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszej umowie.

5. Strony zgodnie ustalają, że prawo do zastrzeżonych w umowie kar umownych należnych za okres do wygaśnięcia umowy, nie wygasa w przypadku odstąpienia od umowy i będzie mogło być egzekwowane przez **Organizatora** na warunkach określonych w umowie również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

§ 8.

1. Organizator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w następujących przypadkach, gdy:

- 1) w stosunku do **Operatora** wszczęto postępowanie likwidacyjne,
- 2) **Operator** utracił uprawnienia niezbędne do wykonywania usług, niezależnie od zastosowania przez **Operatora** środków odwoławczych w tym przedmiocie,
- 3) **Operator** przerwał świadczenie usługi i nie realizuje ich pomimo pisemnego wezwania,
- 4) **Operator** nie rozpoczął świadczenia usługi,
- 5) **Operator** świadczy usługi nieterminowo lub w sposób sprzeczny z umową, pomimo pisemnego wezwania do usunięcia uchybień.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Organizator** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

3. W przypadku o którym mowa w ust. 2 **Operator** może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 9.

1. Kontrolę i nadzór nad wykonaniem usług ze strony **Organizatora** sprawować będą oraz osoby upoważnione pisemnie do nadzoru i kontroli przez Burmistrza Miasta Kostrzyn nad Odrą.

2. W przypadku gdy kontrola wykaże jakiegokolwiek uchybienia skutkujące możliwością obciążenia **Operatora** karami, kontroler jest obowiązany sporządzić w dacie kontroli protokół, o jego treści powiadomić niezwłocznie **Operatora** i uzyskać od niego potwierdzenie odbioru protokołu.

3. W terminie 7 dni od daty otrzymania protokołu **Operator** ma prawo, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, złożyć odwołanie i ustosunkować się pisemnie do stawianych mu zarzutów oraz wnieść o ewentualne zweryfikowanie poczynionych ustaleń. O zajętych ostatecznie stanowisku należy **Operatora** powiadomić pisemnie w ciągu 3 dni od daty otrzymania odwołania.

§ 10.

1. Organizator dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy, w stosunku do treści oferty w zakresie:

1) wynagrodzenia, w przypadku :

a) zmiany ustawowych stawek podatku od towarów i usług (VAT), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez **Operatora**. W takim przypadku wynagrodzenie należne wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione w stosunku wynikającym ze zmienionej stawki podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i

usług. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2ust.3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez **Operatora**. W takim przypadku wynagrodzenie **Operatora** ulegnie zmianie o wartość całkowitego kosztu **Operatora** wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia,

c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez **Operatora**. W takim przypadku wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu **Operatora**, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienia na rzecz **Organizatora**,

d) ograniczenia na wniosek **Organizatora** realizacji części przedmiotu umowy i związanej z tym zmiany wynagrodzenia, pod warunkiem wystąpienia obiektywnych okoliczności, których **Organizator** nie mógł przewidzieć na etapie przygotowania postępowania, a które powodują, że wykonanie przedmiotu umowy bez ograniczenia jego zakresu powodowałoby dla **Organizatora** niekorzystne skutki z uwagi na zamierzony cel realizacji przedmiotu umowy i związane z tym racjonalne wydatkowanie środków publicznych, jak też zmiany długości trasy lub zmiany zakresu umowy, polegającej na wprowadzeniu dodatkowych terenów (nie objętych wykazem), w takim przypadku rozliczenie wynagrodzenia należnego wykonawcy nastąpi na podstawie cen jednostkowych określonych w ofercie wykonawcy

2) przedmiotu zamówienia, w przypadku:

a) zmian warunków ruchu drogowego lub w przypadku zmian oczekiwań pasażerów, **Organizator** dopuszcza możliwość zmian postanowień zawartej umowy w zakresie zasad organizacji przewozów i zasad dokonywania oceny jakości funkcjonowania linii komunikacji zbiorowej obsługiwanej przez **Operatora**,

b) zmiany zakresu usług, polegających na zwiększeniu bądź zmniejszeniu ilości wozokilometrów w sytuacji wprowadzenia konieczności zmiany trasy w takich przypadkach rozliczenie wynagrodzenia nastąpi zgodnie z § 6 pkt4 umowy.

c) zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia, określonych w ofercie, pod warunkiem, że nowe osoby będą posiadały wymagane przepisami uprawnienia, do obsługi sprzętu mechanicznego i będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r., poz.1000 z późn.zm.).

3) terminu, w przypadku:

a) zmiany terminu rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy, wynikającej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, dotyczącej terminu podpisania umowy, uniemożliwiającego rozpoczęcie realizacji przedmiotu umowy z dniem jej podpisania,

b) zmiany w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy lub jej części, w sytuacji gdy zmiana spowodowana jest okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi od Zamawiającego, jak i od Wykonawcy, na skutek których koniecznym jest przedłużenie terminu wykonania przedmiotu umowy, w szczególności wystąpienia warunków atmosferycznych i siły wyższej uniemożliwiających wykonywanie przedmiotu umowy,

4) zmiany podwykonawcy określonego w ofercie lub wprowadzeniu nowego Operatora - w sytuacji kiedy Operator zamierza powierzyć część zamówienia podwykonawcy, stosownie do treści art. 36ba ust. 1 ustawy Pzp, Organizator żąda wskazania przez Operatora części zamówienia,

których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm podwykonawców. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, wykonawca na żądanie zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 i 2, lub oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy;

5) wprowadzenia zmian o charakterze informacyjnym niezbędnym dla sprawnej realizacji umowy, w szczególności zmian dotyczących zmiany danych **Operatora**, nazwy, numeru rachunku bankowego stron, zmiany osób upoważnionych do kontaktów, adresu siedziby, wraz z numerami telefonu, faksu, poczty elektronicznej etc.,

6) sytuacji, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy i mających charakter zmian nieistotnych tj. nieodnoszących się do warunków, które gdyby zostały ujęte w ramach pierwotnej procedury udzielania zamówienia, umożliwiłyby dopuszczenie innej oferty niż ta, która została pierwotnie dopuszczona;

7) innych zmian, określonych w art. 144 Ustawy z dnia z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 t.j).

8) Wskazane powyżej zmiany mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, jeżeli strony umowy zgodnie uznają, że wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji zamówienia.

9) Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

10) Podstawą wprowadzenia zmiany jest pisemne wystąpienie Strony, która jest inicjatorem jej wprowadzenia. Operator zobowiązany jest także do złożenia wraz z wnioskiem o dokonanie zmiany dokumentów uzasadniających wnioskowaną wysokość dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust.1 pkt 1 lit a), lit b), lit c). W sytuacji określonej w ust.1 pkt 2 lit b) wniosek ma zawierać uzasadnienie zawierające szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazanie daty, od której nastąpiła bądź ma nastąpić zmiana wysokości kosztów wykonania umowy. Wykonawca ma obowiązek dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikało, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności: pisemne zestawienie wynagrodzeń pracowników wykonujących prace (przed zmianą, jak i po zmianie) wraz z określeniem części etatu, w jakim wykonują oni bezpośrednio prace związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. W sytuacji określonej w ust.2 pkt2) lit c). wniosek Wykonawcy winien zawierać pisemne zestawienie wynagrodzeń pracowników wykonujących czynności objęte niniejszą umową (przed zmianą, jak i po zmianie) wraz ze wskazaniem kwoty składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem części etatu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi.

11) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zatwierdzenia, w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Wykonawcę wniosku o którym mowa w pkt 10 kwoty o jaką należy zmienić wynagrodzenie Wykonawcy. W sytuacji niezatwierdzenia przez Zamawiającego kwoty o jaką należy zmienić wynagrodzenie, Zamawiający ma obowiązek uzasadnić na piśmie swoją decyzję. Odmowa dokonania przez Zamawiającego zmian nie może stanowić podstawy roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.

§ 11.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności .

2. Integralną częścią umowy są:

1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

2) oferta **Operatora**,

- 3) planowana ilość wozokilometrów w poszczególnych miesiącach (*załącznik nr 1*),
- 4) wzór raportu przewozów niezrealizowanych lub zrealizowanych częściowo (*załącznik nr 2*),
- 5) wykaz autobusów wykorzystywanych do realizacji przedmiotu umowy (*załącznik nr 3*),
- 6) parametry jakościowe związane ze świadczeniem usług (*załącznik nr 4*)
- 7) rozkłady jazdy dla poszczególnych linii (*załącznik nr 5*).
- 8) wymagania odnośnie systemu GPS umożliwiającego śledzenie autobusu on-line (*załącznik nr 6*).

§ 12.

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Organizatora**.

2. Powstanie i trwanie sporu pomiędzy stronami nie stanowi podstawy i nie upoważnia **Operatora** do zaprzestania lub ograniczenia zakresu wykonywania usług przewozowych stanowiących przedmiot niniejszej umowy.

§ 13.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, prawa o ruchu drogowym, prawa przewozowego oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy.

§ 14.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Organizator:

Operator:

Planowana praca przewozowa

Załącznik nr 1 do Wzoru umowy

ROK 2019										
		DNI ROBOCZE				DNI bez komunikacji	DNI WOLNE			RAZEM
L.P.	Miesiąc	Ilość dni	dni robocze	Ilość wzkm	RAZEM wzkm	Ilość dni	Ilość dni	Ilość wzkm	RAZEM wzkm	WZKM
1*	CZERWIEC	30	19	219,7	4 174,3	1	10	27,0	270,0	4 444,3
2	LIPIEC	31	23	219,7	5 053,1	0	8	27,0	216,0	5 269,1
3	SIERPIEŃ	31	21	219,7	4 613,7	0	10	27,0	270,0	4 883,7
4	WRZESIEŃ	30	21	219,7	4 613,7	0	9	27,0	243,0	4 856,7
5	PAŹDZIERNIK	31	23	219,7	5 053,1	0	8	27,0	216,0	5 269,1
6	LISTOPAD	30	19	219,7	4 174,3	0	11	27,0	297,0	4 471,3
7*	GRUDZIEŃ	31	20	219,7	4 394,0	1	10	27,0	243,0	4 637,0
		214	146			2	66			33 831,2
ROK 2020										
		DNI ROBOCZE				DNI bez komunikacji	DNI WOLNE			RAZEM
L.P.	Miesiąc	Ilość dni	dni robocze	Ilość wzkm	RAZEM wzkm		Ilość dni	Ilość wzkm	RAZEM wzkm	WZKM
1*	STYCZEŃ	31	21	219,7	4 613,70	1	9	27,00	216,0	4 829,7
2	LUTY	29	20	219,7	4 394,00	0	9	27,00	243,0	4 637,0
3	MARZEC	31	22	219,7	4 833,40	0	9	27,00	243,0	5 076,4
4*	KWIECIEŃ	30	21	219,7	4 613,70	1	8	27,0	216,0	4 829,7
5	MAJ	31	20	219,7	4 394,00	0	11	27,0	297,0	4 691,0
6*	CZERWIEC	30	21	219,7	4 613,70	1	8	27,0	216,0	4 829,7
7	LIPIEC	31	23	219,7	5 053,1	0	8	27,0	216,0	5 269,1
8	SIERPIEŃ	31	21	219,7	4 613,7	0	10	27,0	270,0	4 883,7
9	WRZESIEŃ	30	22	219,7	4 833,4	0	8	27,0	216,0	5 049,4
10	PAŹDZIERNIK	31	22	219,7	4 833,4	0	9	27,0	243,0	5 076,4
11	LISTOPAD	30	20	219,7	4 394,0	0	10	27,0	270,0	4 664,0
12*	GRUDZIEŃ	31	22	219,7	4 833,4	1	8	27,0	189,0	5 022,4
		366	255			4	107			58 858,5
ROK 2021										
		DNI ROBOCZE				DNI bez komunikacji	DNI WOLNE			RAZEM
L.P.	Miesiąc	Ilość dni	dni robocze	Ilość wzkm	RAZEM wzkm		Ilość dni	Ilość wzkm	RAZEM wzkm	WZKM
1*	STYCZEŃ	31	19	219,7	4 174,30	1	11	27,00	270,0	4 444,3
2	LUTY	28	20	219,7	4 394,00	0	8	27,00	216,0	4 610,0
3	MARZEC	31	23	219,7	5 053,10	0	8	27,00	216,0	5 269,1
4*	KWIECIEŃ	30	21	219,7	4 613,70	1	8	27,0	216,0	4 829,7
5	MAJ	31	20	219,7	4 394,00	0	11	27,0	297,0	4 691,0
6*	CZERWIEC	31	22	219,7	4 833,40	1	8	27,0	216,0	5 049,4
		182	125			3	54			28 893,5
ŁĄCZNIE										121 583,2

Uwagi do tabeli

autobus nie kursuje

25 grudnia

1 stycznia

Drugi dzień świąt Wielkanocnych (13 kwietnia 2020, 5 kwietnia 2021)

Boże Ciało (20 czerwca 2019, 11 czerwca 2020, 3 czerwca 2021)

RAPORT PRZEWOZÓW

Przewoźnik:..... Za okres:.....

[illegible]

Podpis:

Uwagi: 1/Raport dzienny należy przekazywać w okresach 10-cio dniowych (do 3 dni roboczych po skończonej dekadzie) do Działu

2/Brak raportu uważa się jako 100% wykonania zadań

Załącznik nr 3 do Wzoru umowy

Wykaz autobusów wykorzystywanych do realizacji umowy

**PARAMETRY JAKOŚCIOWE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG
W ZAKRESIE PRZEWOZÓW PASAŻERSKICH ŚRODKAMI KOMUNIKACJI
MIEJSKIEJ NA TERENIE MIASTA KOSTRZYŃ NAD ODRĄ**

§1

1. Wykonawca zwany dalej **Operatorem** zobowiązany jest do pełnej realizacji rozkładów jazdy.
2. Za pełną realizację rozkładów jazdy uznaje się realizację w całości i punktualnie wszystkich wskazanych w nim kursów, pojazdami spełniającymi wszystkie wymagania, co do ich rodzaju i wyposażenia, określone w umowie i rozkładzie jazdy, przy zachowaniu wszystkich wskazanych w rozkładzie jazdy skomunikowań pojazdów w celu umożliwienia przesiadki pasażerów.
3. Kierowca pojazdu obsługujący linię komunikacyjną powinien posiadać właściwy rozkład jazdy.
4. **Operator** zobowiązany jest do obsługi wszystkich przystanków na trasie linii.
5. Przez obsłużenie przystanku rozumie się:
 - a) Zatrzymanie pojazdu na przystanku stałym, w każdym przypadku lub warunkowym, w przypadku żądania przez pasażera zatrzymania pojazdu;
 - b) otwarcie wszystkich drzwi, którymi zamierzają wyjść lub wejść pasażerowie lub – w pojazdach w których drzwi otwierane są samodzielnie przez pasażerów za pomocą przycisków - zwolnienie blokady otwierania drzwi , z wyjątkiem sytuacji, kiedy kierowca pozostawia wybrane drzwi zamknięte ze względów bezpieczeństwa;
 - c) umożliwienie wszystkim pasażerom wyjście z i wejście do pojazdu;
6. Zabroniona jest samowolna zmiana trasy, która skutkowałaby ominięciem przystanku;
7. Zabronione jest zatrzymanie pojazdu poza obrębem przystanku lub na przystanku nie ujętym w rozkładzie jazdy danej linii, w celu umożliwienia wyjścia lub wejścia pasażerów, z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych (wypadków, awarii danego pojazdu lub innego pojazdu, którego przebieg linii jest zbieżny - w celu umożliwienia pasażerom kontynuowania podróży, zatarasowania dróg, poleceń osób kierujących ruchem itp.).
8. Pojazd powinien być zatrzymany w takiej odległości od krawężnika, aby było możliwe wejście do pojazdu bezpośrednio z poziomu chodnika.
9. W pojazdach z funkcją przyklęku należy po zatrzymaniu na przystanku obniżyć podłogę na sygnał lub prośbę ustną osoby wewnątrz pojazdu oraz w przypadku, gdy na przystanku oczekują osoby o widocznej ograniczonej sprawności, osoby na wózkach inwalidzkich lub osoby z wózkiem dla dzieci.
10. Osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich należy udzielić wszelkiej możliwej pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu w szczególności wyłożyć pochylnię (lub użyć podnośnika) na prośbę osoby niepełnosprawnej na wózku lub innej, występującej w jej imieniu.

11. **Operator** zobowiązany jest do zachowania punktualności przy realizacji przewozów, chyba że rozkład jazdy dopuszcza opóźnienie przejazdu w celu zachowania skomunikowania z innym pojazdem.
12. Oceny punktualności dokonuje się na przystankach początkowych, końcowych oraz pośrednich, wyszczególnionych w rozkładzie jazdy dla kierowcy.
13. Za punktualne uznaje się odjazdy z przystanków początkowych i pośrednich, wyszczególnionych w rozkładzie jazdy dla kierowcy, zrealizowane zgodnie z rozkładem jazdy lub z przyspieszeniem maksymalnie 1 minuty oraz przyjazdy na przystanki końcowe przyspieszone lub opóźnione do 3 minut. Do oceny punktualności stosuje się czas uśredniony, polegający na zaokrągleniu pomiaru do pełnych minut - od 30 sekund w górę i do 29 sekund w dół.
14. Na przystankach początkowych pojazdy powinny być podstawiane co najmniej na 3 minuty przed rozkładową godziną odjazdu.
15. W czasie postoju na przystanku końcowym, nie udostępnionego pasażerom i nie stanowiącego przerwy posiłkowej oznaczonej w rozkładzie jazdy, należy - jeżeli pozwala na to czas postoju - usuwać z pojazdu papiery i większe śmieci, a w okresie zimowym również gromadzące się we wnętrzu pojazdu błoto pośniegowe.
16. **Operator** zobowiązany jest zapewnić, by każdy autobus rozpoczynający trasę na danej linii był wewnątrz i na zewnątrz czysty. Dopuszcza się skierowanie na trasę nieumytego na zewnątrz pojazdu jedynie w przypadku, kiedy warunki atmosferyczne uniemożliwiają jego umycie tj. temperatura poniżej 0°C.

§2

W czasie jazdy pojazdu zabrania się zachowań mogących bezpośrednio lub pośrednio wpłynąć na bezpieczeństwo w ruchu drogowym, w szczególności zabrania się:

- 1) pozostawiania otwartych drzwi;
- 2) przewożenia pasażerów w kabinie kierowcy lub obok kabiny kierowcy, w części pojazdu pomiędzy szybą czołową, a barierką oddzielającą od przedziału pasażerskiego;
- 3) prowadzenia przez kierowcę długotrwałych rozmów z innymi osobami bezpośrednio lub przez telefon komórkowy; przez długotrwałe rozmowy rozumie się rozmowy na odległość ponad 1 przystanku, a w przypadku rozmowy ze zmiennikiem kierowcy (bezpośrednio przed lub po dokonaniu zmiany) - na odległość ponad dwóch przystanków; krótkotrwałe rozmowy przez telefon komórkowy mogą odbywać się tylko przy wykorzystaniu zestawu słuchawkowego lub głośnomówiącego;
- 4) prowadzenia pojazdu z dwoma słuchawkami założonymi na uszy;

§3

1. Obsługa pasażerów przez kierowców **Operatora** powinna odbywać się w sposób kulturalny i kompetentny.
2. Kierowcy **Operatora** powinni władać językiem polskim przynajmniej w stopniu dobrym.

3. W ramach posiadanej wiedzy i kompetencji kierowcy powinni udzielać pasażerom odpowiedzi na pytania dotyczące zasad taryfowych, przepisów porządkowych, układu komunikacyjnego.
4. Kierowcy **Operatora** świadczący usługi powinni być ubrani schludnie i estetycznie tj.:
 - 1) mężczyźni:
 - a) w długie spodnie w jednolitym kolorze;
 - b) koszule w jednolitym kolorze;
 - c) krawat w jednolitym kolorze;
 - 2) kobiety:
 - a) koszule w jednolitym kolorze;
 - b) długie spodnie lub spódnicę w jednolitym kolorze;
5. Zabronione jest palenie tytoniu w pojeździe.
6. Zabronione jest jakiegokolwiek zamalowywanie, wyklejanie lub zasłanianie bocznych szyb w kabinie kierowcy, przy czym dopuszcza się stosowanie szyb fabrycznie zaciemnionych lub zmatowionych.

§4

1. W czasie jazdy po zmroku lub warunkach niedostatecznej widoczności wewnątrz pojazdu w przedziale pasażerskim powinno być w pełni oświetlone. Dopuszcza się niewłączanie przedniej prawej lampy, a podczas jazdy po drogach i ulicach nieoświetlonych - oświetlenia w całej przedniej części wnętrza pojazdu.
2. W przedziale pasażerskim powinna być utrzymana optymalna dla pasażerów temperatura powietrza od 20 - 23°C, a w dni upalne niższa o 5-10°C od temperatury otoczenia.
3. Zmiany kierowców mogą być dokonywane wyłącznie na przystankach końcowych linii.

§5

Na czas tymczasowej organizacji ruchu związanej z wprowadzeniem objazdów dla gminnego transportu publicznego **Operator** powinien dysponować autobusem zastępczym przystosowanym do poruszania się po drogach gruntowych.

§6

Operator jest zobowiązany powiadomić pasażerów o planowanych zmianach w obowiązujących rozkładach jazdy wynikających z wprowadzonej tymczasowej organizacji ruchu, poprzez rozmieszczenie ogłoszeń wewnątrz autobusów oraz na przystankach komunikacji miejskiej najpóźniej na 5 dni przed wprowadzeniem zmian.

ROZKŁAD JAZDY OD 01.06.2019 r.

**Linia regularna: OS. LEŚNE – OS. SZUMIŁOWO – OS. WARNIKI – UL. DWORCOWA
przez ul. Orla Białego → ul. Narutowicza Białego → ul. Mickiewicza**

L.p.	Nr Przystanku	Godzina odjazdu				Czas przejazdu/ odległość między przystankami		Przystanek
1.	32		7:38	12:20	14:05	0	0	Osiedle Leśne
2.	20	6:09	7:42	12:24	14:09	4	1,5	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Szumiłowo/
3.	18	6:12	7:45	12:27	14:12	3	0,8	Ul. Orla Białego /DMR – kier. Osiedle Szumiłowo/
4.	13	6:15	7:48	12:30	14:15	3	1,0	Ul. Słoneczna - przez ul. Jana Pawła II ↓
5.	07	6:19	7:52	12:34	14:19	4	1,5	Ul. Gabriela Narutowicza /szpital/
6.	14	6:21	7:54	12:36	14:21	2	0,5	Ul. Drzewicka /Nr 50-60 – kierunek Osiedle Szumiłowo/
7.	06	6:25	7:58	12:40	14:25	4	1,5	Ul. Mikołaja Reja /SP 3 – kier. Osiedle Szumiłowo/
8.	08	6:28	8:01	12:43	14:28	3	1,0	Ul. Nowa /kier. Osiedle Szumiłowo/
9.	02	6:31	8:04	12:46	14:31	3	1,8	Ul. Kostrzyńska /przed ul. Wesolą/
10.	04	6:33	8:06	12:48	14:33	2	0,6	Ul. Kostrzyńska /przed ul. Brzozkwinową/
11.	03	6:35	8:08	12:50	14:35	2	0,3	Ul. Kostrzyńska /przychodnia/
12.	01	6:37	8:10	12:52	14:37	2	0,7	Ul. Kostrzyńska /przed ul. Brzozową/
13.	05	6:41	8:14	12:56	14:41	4	2,6	Ul. Mikołaja Reja /rondo – kier. centrum/
14.	11	6:44	8:17	12:59	14:44	3	1,2	Ul. Drzewicka /przed ul. Sadową – kier. centrum/
15.	10	6:47	8:20	13:02	14:47	3	0,6	Ul. Gabriela Narutowicza /szpital brama/
16.	09	6:50	8:23	13:05	14:50	3	1,3	Ul. Drzewicka /Nr 1-7 – kier. centrum/
17.	13	6:52	8:25	13:07	14:52	2	0,5	Ul. Słoneczna - przez ul. Jana Pawła II ↓
18.	15	6:55	8:28	13:10	14:55	3	1,3	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Warniki/
19.	32	6:59	8:32	13:14	14:59	4	1,5	Osiedle Leśne
20.	22	7:02	8:35	13:17	15:02	3	1,5	Ul. Tadeusza Kościuszki /kier. Osiedle Warniki/
21.	24	7:04	8:37	13:19	15:04	2	0,4	Ul. Adama Mickiewicza /kier. Osiedle Warniki/
22.	21	7:09	8:42	13:24	15:09	5	2,2	Osiedle Warniki
23.	25	7:11	8:44	13:26	15:11	2	1,2	Ul. Kar. Stefana Wyszyńskiego /ogrody – kier. Centrum/
24.	27	7:13	8:46	13:28	15:13	2	1,1	Ul. Wojska Polskiego /kier. Centrum/
25.	19	7:15	8:48	13:30	15:15	2	0,5	Ul. Adama Mickiewicza /kier. centrum/
26.	17	7:18	8:51	13:33	15:18	3	0,6	Ul. Tadeusza Kościuszki /kier. Osiedle Szumiłowo/
27.	34	7:23	8:56	13:38		5	1,8	Ul. Graniczna
28.	20	7:28	9:01	13:43	15:21	5	2,1	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Szumiłowo/ - przez ul. Jana Pawła II ↓
29.	07		9:07	13:50		6	2,7	Ul. Gabriela Narutowicza /szpital/
30.	13		9:12	13:55		5	2,1	Ul. Orla Białego /DMR – kier. Centrum/
31.	15		9:15	13:58		3	0,6	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Warniki/
Dł. linii (km)		30,1	37,0	37,0	28,3		37,0	

A – kursuje od poniedziałku do piątku
Linia komunikacyjna obsługiwana przez jeden pojazd
Prędkość techniczna linii komunikacyjnej 20 km/h
Długość linii komunikacyjnej: 37,0 km

¹(0,6/3) – odległość/czas przejazdu między przystankami nr 17 i 20

ROZKŁAD JAZDY OD 01.06.2019 r.
Linia regularna: **OS. WARNIKI – OS. WARNIKI**
przez ul. Mickiewicza → Os. Leśne ul. Dworcową → ul. Nrutowicza → Os. Szumiłowo

L.p.	Nr Przystanku	Godzina odjazdu			Czas przejazdu/ odległość między przystankami		Przystanek
1.	21	6:25	9:42		0	0	Osiedle Warniki
2.	25	6:27	9:44		2	1,2	Ul. Kar. Stefana Wyszyńskiego /ogrody – kier. Centrum/
3.	27	6:30	9:47		3	1.1	Ul. Wojska Polskiego /kier. Centrum/
4.	19	6:32	9:49		2	0,5	Ul. Adama Mickiewicza /kier. centrum/
5.	17	6:35	9:52		3	0,6	Ul. Tadeusza Kościuszki /kier. Osiedle Szumiłowo/
	32	6:38	9:55		3	1,5	Os. Leśne
7.	34	¹	10:00		5	2,2	Ul. Graniczna /Urząd Miasta/
6.	20	6:42	10:05	15:41	5	1,8	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Szumiłowo/
8.	18	6:45	10:08	15:44	3	0,6	Ul. Orła Białego /DMR – kier. Osiedle Szumiłowo/
9.	13	6:48	10:11	15:47	3	1,0	Ul. Słoneczna - przez ul. Jana Pawła II
10.	07	6:52	10:15	15:52	4	1,5	Ul. Gabriela Narutowicza /szpital/
11.	14	6:54	10:17	14:54	2	0,5	Ul. Drzewicka /Nr 50-60 – kierunek Osiedle Szumiłowo/
12.	06	6:58	10:21	15:58	4	1,5	Ul. Mikołaja Reja /SP 3 – kier. Osiedle Szumiłowo/
13.	08	7:01	10:24	16:01	3	1,0	Ul. Nowa /kier. Osiedle Szumiłowo/
14.	02	7:04	10:27	16:04	3	1,8	Ul. Kostrzyńska /przed ul. Wesola/
15.	04	7:07	10:30	16:07	3	0,6	Ul. Kostrzyńska /przed ul. Brzozkwinową/
16.	03	7:09	10:32	16:09	2	0,3	Ul. Kostrzyńska /przychodnia/
17.	01	7:11	10:34	16:11	2	0,7	Ul. Kostrzyńska /przed ul. Brzozową/
18.	05	7:15	10:38	16:15	4	2,6	Ul. Mikołaja Reja /rondo – kier. centrum/
19.	11	7:18	10:41	16:18	3	1,2	Ul. Drzewicka /przed ul. Sadową – kier. centrum/
20.	10	7:21	10:44	16:21	3	0,6	Ul. Gabriela Narutowicza /szpital brama/
21.	09	7:24	10:47	16:24	3	1,3	Ul. Drzewicka /Nr 1-7 – kier. centrum/
22.	13	7:26	10:49	16:26	2	0,5	Ul. Słoneczna - przez ul. Jana Pawła II
23.	15	7:29	10:52	16:29	3	1,3	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Warniki/
24.	34	7:34	10:57	²	5	2,1	Ul. Graniczna
25.	32	7:41	11:04	16:33	7	1,4	Osiedle Leśne
26.	22	7:44	11:07	16:36	3	1,5	Ul. Tadeusza Kościuszki /kier. Osiedle Warniki/
27.	24	7:46	11:09	16:38	2	0,4	Ul. Adama Mickiewicza /kier. Osiedle Warniki/
28.	21	7:51	11:14	16:43	5	2,2	Osiedle Warniki
Dł. linii (km)		31,1	33,5	22,7		33,5	

A – kursuje od poniedziałku do piątku
Linia komunikacyjna obsługiwana przez jeden pojazd
Prędkość techniczna linii komunikacyjnej 20 km/h
Długość linii komunikacyjnej: 33,5 km

¹(0,6/3) – odległość/czas przejazdu między przystankami nr 32 i 20
²(1,6/4) – odległość/czas przejazdu między przystankami nr 15 i 32

LINIA: U-03
Kostrzyn nad Odrą: kod 08001011

ROZKŁAD JAZDY OD 01.06.2019 r.

Linia regularna: **Os. Warniki - ul. Narutowicza (szpital) – Os. Szumiłowo**

Lp.	Nr przystanku	godzina odjazdu				odległości pomiędzy przystankami	Przystanek
1.	21	11:00				0	Osiedle Warniki
2.	19	11:07				2,2	Ul. Adama Mickiewicza /kier. centrum/
3.	17	11:09				0,6	Ul. Tadeusza Kościuszki /kier. osiedle Szumiłowo/
4.	32	11:13				1,3	Osiedle Leśne
5.	20	11:18				1,6	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Szumiłowo/ przez ul. Asfaltową
6.	04	11:29				6,8	Ul. Kostrzyńska /przed ul. Brzaskwiniową/ przez ul. Reja
7.	05	11:34				3,7	Ul. Mikołaja Reja /rondo – kier. centrum/
8.	10	11:37				1,6	Ul. Gabriela Narutowicza /szpital - brama/ przez rondo WOOSTOCK
9.	32	11:44				2,4	Osiedle Leśne
10.	20	11:49				1,5	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Szumiłowo/

Linia regularna: **ul. Dworcowa - Os. Warniki - ul. Narutowicza (szpital) - Os. Szumiłowo**

Lp.	Nr przystanku	godzina odjazdu				odległości pomiędzy przystankami	Przystanek
1.	15		13:00			0	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Warniki/
2.	32		13:05			1,5	Osiedle Leśne
3.	07		13:11			2,4	Ul. Gabriela Narutowicza /szpital/ przez rondo ul. Reja
4.	06		13:14			1,1	Ul. Mikołaja Reja /SP3 – kier. Os. Szumiłowo/
5.	04		13:19			4,2	Ul. Kostrzyńska /przed ul. Brzaskwiniową/ przez ul. Asfaltową
6.	15		13:30			6,8	Ul. Dworcowa /kier. Osiedle Warniki/
7.	32		13:35			1,6	Osiedle Leśne
8.	22		13:39			1,3	Ul. Tadeusza Kościuszki /kier. Osiedle Warniki/
9.	24		13:42			0,6	Ul. Adama Mickiewicza /kier. Osiedle Warniki/
10.	21		13:57			2,2	Osiedle Warniki

C – kursuje w soboty niedziele i święta
Prędkość techniczna linii komunikacyjnej 20 km/h
Linia komunikacyjna obsługiwana przez jeden pojazd
Długość linii: 27 km

Wymagania odnośnie systemu GPS umożliwiającego śledzenie autobusu on-line

- 1) System powinien umożliwiać monitorowanie pozycji autobusu w czasie rzeczywistym.
- 2) Nie później niż do **30 czerwca 2019** roku **Organizator** powinien mieć zapewniony zdalny dostęp (podgląd dyspozytorski) do w/w systemu w zakresie co najmniej poniższych funkcjonalności, przy czym dostęp ma być realizowany przez interfejs WWW.
 - a) raportowanie w czasie rzeczywistym bieżącej pozycji śledzonych pojazdów na mapie z co najmniej 5-sekundową częstotliwością,
 - b) sygnalizowanie przy wykorzystaniu kolorów autobusów opóźnionych lub jadących przed czasem - przy użyciu co najmniej dwóch niezależnie ustawianych progów (oddzielnie dla opóźnień i przyspieszeń),
 - c) identyfikację pojazdów na mapie (poprzez wyświetlenie numeru bocznego, typu taboru, nazwy zadania przewozowego, kierunku jazdy oraz aktualnego stosunku do rozkładu jazdy dla wyświetlanych pojazdów),
 - d) możliwość rozróżniania graficznego typów taboru (np. autobusów i minibusów),
 - e) filtrowanie pojazdów obsługujących poszczególne linie,
 - f) możliwość stosowania włączanych na stałe etykiet informacyjnych nad pojazdami (z konfiguracją zakresu wyświetlanej informacji),
 - g) zbiorcze raportowanie odchyłeń punktualności i pozycji w rozkładzie jazdy dla wszystkich realizowanych zadań przewozowych z co najmniej 5-sekundową częstotliwością,
 - h) raportowanie realizacji zadań przewozowych (z określeniem odrębnie dla każdego z kursów ujętych w rozkładzie jazdy punktualności odjazdu z wszystkich przystanków na trasie) z możliwością archiwizowania danych,
 - i) dostęp do informacji statystycznych o międzyprzystankowych czasach przejazdów,
 - j) raporty z wykonania zadań przewozowych umożliwiające co najmniej:
 - identyfikację odjazdów wykonanych powyżej zdefiniowanego przez użytkowników progu opóźnienia / przyspieszenia (w tym przy założeniu ograniczenia wykazu wyłącznie do przystanków początkowych),
 - informacji o kursach niewykonanych lub wykonanych częściowo w żądanym przedziale czasu.
- 3) Nie później niż do **31 lipca 2019 r.** **Operator** powinien udostępnić pasażerom dostęp do w/w systemu, spełniającego co najmniej poniższe funkcjonalności:
 - a) dostęp do informacji o statycznych rozkładach jazdy (widok tabliczki przystankowej dla wybranego dnia) poprzez dedykowaną stronę internetową dla dowolnego z przystanków w sieci komunikacyjnej Zamawiającego,
 - b) dostęp do informacji o odjazdach pojazdów w czasie rzeczywistym (z uwzględnieniem ewentualnych opóźnień i przyspieszeń) dla dowolnego z przystanków w sieci komunikacyjnej Zamawiającego poprzez:
 - dedykowaną stronę internetową,
 - uproszczoną wersję serwisu przystosowaną do przeglądania w urządzeniach mobilnych,
 - informacje tekstowe (SMS) wysyłane pod dedykowany numer telefonu,
 - aplikacje mobilne dostępne co najmniej dla platformy Android oraz Windows Phone.
- 4) **Operator** zapewni **Organizatorowi** zabezpieczony loginem i hasłem dostęp do modułu dyspozytorskiego na co najmniej 3 stanowiskach.